



お客様各位

No. TCT54-0012

2012.05.10

株式会社アバルデータ
本社・町田事業所 / 営業部
〒194-0023 東京都町田市旭町1丁目25番10号
TEL:042-732-1030 / FAX:042-732-1032

弊社画像ドライバ製品に関する重要なお知らせ(お詫びとお願い)

拝啓、毎々格別のお引き立てに預かり有り難くお礼申し上げます。
早速ですが、現在御提供申し上げております画像ドライバ製品において、下記記載の不具合の可能性があることが判明いたしました。
つきましては、不具合内容ならびに対策方法につきましてお知らせいたします。

敬具

記

1. 対象製品

製品型名: SDK-AcapLib2 / SDK-APC3310

2. 不具合内容

画像データを取り込み時に、システムに対して負荷(※1)をかけるとブルースクリーンなど(※2)が発生する可能性があります。原因と致しましては、OS による意図しない物理アドレスの再配置(変更)が発生したことにより、システム上のメモリ内容に不整合が生じ、本不具合が発生しました。

※: 対象 OS

Windows Vista / Windows 7

※1: 不具合の発生が確認されているシステム負荷

USB メモリの挿抜、大きなファイルの圧縮やコピー、など

※2: 発生する不具合現象

入力画像データの一部が不正になる、ブルースクリーンが発生、システムが不安定になる、など

3. 現品処置内容

OS による意図しない物理アドレスの再配置(変更)を防止する処理を追加いたしました。
ドライバのバージョンアップにて、本問題の対策とさせていただきます。

4. 以降のご対応について

本不具合対策のドライバは下記最新版にてサポートされます。
弊社ホームページよりダウンロードする事が可能となります。

製品型名: SDK-AcapLib2	Ver. 6.0.0
SDK-APC3310	Ver. 7.4.0

(*) ダウンロードする為には、弊社ホームページにて「会員登録」を行って頂く必要がございます。

お客様にはご迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。今後、より一層の品質向上につとめてまいりますので、今後ともアバルデータ製品をご利用いただけますようお願い申し上げます。